

Helios Privatklinik Hildesheim

Wahlleistungsmanagement

Karin Dittrich

Senator-Braun-Allee 33

31135 Hildesheim

T +49 (05121) 894-5432

F +49 (05121) 894-5435

[karin.dittrich@helios-gesundheit.de](mailto:karin.dittrich@helios-gesundheit.de)



[www.helios-gesundheit.de/privatkliniken](http://www.helios-gesundheit.de/privatkliniken)

Impressum

Verleger: Helios Privatkliniken GmbH

Else-Kröner-Straße 1 | 61352 Bad Homburg v. d. Höhe



Unser Angebot für voll privatversicherte und beihilfeberechtigte Patient:innen

# Helios Privatklinik Hildesheim

Exklusiver Komfort und individueller Service



# Liebe Patientin, lieber Patient,

---

erstklassige Medizin, aufmerksamer Service und hochwertiger Komfort – dafür stehen die Helios Privatkliniken.

Ihre Gesundheit ist unsere Aufgabe. Wir vertreten diesen Anspruch – jeden Tag. Mit Gastlichkeit und Aufmerksamkeit engagieren wir uns dafür, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Dieses Ziel spiegelt sich in unserem modernen Einrichtungskonzept, den hohen Komfort- und Servicestandards und vor allem dem Engagement und der Sorgfalt unserer Mitarbeiter:innen wider.

In unserer Helios Privatklinik bieten wir Ihnen neben der hochwertigen medizinischen Versorgung eine Unterbringung auf Hotelniveau. Hier können Sie entspannen und sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren. Unser Team sorgt dafür, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und es Ihnen an nichts fehlt.

Wir sind für Sie da.

***Ihr Team der Helios Privatklinik Hildesheim***

# Qualitätsmedizin

## Unser Konzept:

Aufmerksamer Service und hochwertiger Komfort für das Wohlbefinden unserer Patienten.

## Unser Anspruch:

Modernste schonende Behandlungsverfahren und die interdisziplinäre Zusammenarbeit unserer Spezialisten in einer Umgebung auf Hotelniveau.

## Transparenz:

Wir messen unsere medizinische Qualität und veröffentlichen diese transparent. Helios ist Gründungsmitglied der Initiative Qualitätsmedizin (IQM), in der sich über 480 Kliniken in Deutschland und der Schweiz vereinen. Ziel ist es, Verbesserungspotenziale bei der medizinischen Behandlungsqualität sichtbar zu machen und ein aktives Fehlermanagement zu fördern. Damit stellen die IQM Mitgliedskrankenhäuser den Patienten in den Mittelpunkt ihrer Aktivitäten zur Qualitätsverbesserung.



Wir laden Sie herzlich ein,  
uns genauer kennen zu lernen

Unsere Privatklinik ist angegliedert  
an das Traditionshaus Helios  
Klinikum Hildesheim. Sie finden uns  
in der 3. Etage auf den Stationen L3.

## > Unser Leistungsspektrum

- Allgemein- und Viszeralchirurgie – Altersmedizin
- Anästhesie, Notfall- und Intensivmedizin
- Dermatologie
- Gastroenterologie und Onkologie
- Gefäßchirurgie
- Gynäkologie
- Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
- Kardiologie
- Kinderzentrum
- Multimodale Schmerztherapie
- Nephrologie
- Neurochirurgie
- Plastische, Ästhetische und Handchirurgie
- Lungenheilkunde (Pneumologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin)
- Radiologie
- Schmerzklinik
- Thoraxchirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie



## Ihre Unterkunft

gemütlich. modern. zum wohlfühlen.

Wir möchten Ihnen ein Zuhause auf Zeit und somit einen Ort der Ruhe, Entspannung und Geborgenheit bieten.

Denn wir sind davon überzeugt: Ihr Wohlbefinden trägt maßgeblich zu Ihrer Genesung bei.

Ob Einbett- oder Zweibettzimmer: In unseren Patientenzimmern verbinden sich warme Erd- und Holztöne mit roten Farbakzenten, die gemeinsam mit dem speziellen Beleuchtungskonzept für ein angenehmes Wohlfühlambiente sorgen.

- > Moderne und hochwertige Zimmerausstattung
- > Mehrfach elektrisch verstellbares Bett
- > Flachbildfernseher mit Sky-TV
- > Schreibtisch und gemütliche Sitzecke im Zimmer
- > Persönlicher Safe und kostenfreie Minibar
- > Frottee-Bademantel, Dusch- und Handtücher, Kosmetiktasche mit Hygieneartikeln
- > Lounge mit gemütlichen Sitzbereichen für unsere Patient:innen und ihre Gäste

Badezimmer mit ebenerdiger Dusche, beheiztem Handtuchhalter sowie Fön und Kosmetikspiegel





# Unser Rundum-Service

Wir sind für Sie da! Unmittelbare Auskunft, Unterstützung genau dann, wenn Sie sie brauchen, und die Liebe zum Detail: Das zeichnet unser Servicekonzept aus.

- > Telefon ohne Grundgebühr
- > Transferservice zur Klinik und wieder nach Hause
- > Unterstützung bei allen Formalitäten mit Ihrer privaten Krankenversicherung oder Beihilfestelle
- > Kostenfreier Wäscheservice
- > Kostenfreies W-LAN
- > Aktuelle Tageszeitungen oder Zeitschriften auf Wunsch



Abwechslungsreiche  
Speisekarte und  
kulinarische Extras



## Ihre Verpflegung

Unsere Servicekräfte sorgen gern für Ihr leibliches Wohl und erfüllen Ihre kulinarischen Wünsche. Unser durchdachtes Speisenkonzept bietet Ihnen eine reichhaltige und gesunde Ernährung.

Zusätzlich bieten wir Ihnen:

- Eigene Speisekarte mit abwechslungsreichem und individuellem Menüangebot
- Täglich frisches Obst und wechselnde Kuchenauswahl
- Kaffee- und Teespezialitäten für Sie und Ihren Besuch in unserer Lounge
- Kostenfreie Minibar im Zimmer mit Kaltgetränken und Snacks



# Unser Wahlleistungsmanagement

Unsere Wahlleistungsmanager:innen sind für Sie da und haben stets ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Sie begleiten Sie vor, während und nach Ihrem Aufenthalt, zudem beantworten sie gerne Ihre Fragen.

## So rechnen wir ab

### Medizinische Leistungen

Die allgemeinen Krankenhausleistungen werden in Deutschland nach dem fallbezogenen DRG-System abgerechnet, so auch von den Helios Privatkliniken.

### Ärztliche Wahlleistungen

(Wahl- bzw. Chefarztbehandlung)

Diese Leistungen werden nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) abgerechnet.

### Zimmerzuschläge

Für die Unterbringung in unseren Ein- und Zweibettzimmern erheben wir zusätzliche Entgelte, die mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. abgestimmt sind.



Gerne stehen wir Ihnen für eine Vorabklärung Ihrer Versicherungssituation und für Fragen zu unserer Abrechnung zur Verfügung.

## Ihre Checkliste

### Für die Aufnahme

- Versicherungskarte (wenn vorhanden)
- Personalausweis
- Befunde, Röntgenbilder, Arztbriefe, etc.
- zur Operations- und Narkosevorbereitung
- Medikamentenliste
- Falls vorhanden: Schrittmacherpass, Allergiepass, Diätausweis, etc.

### Für Ihren persönlichen Bedarf

- Bequeme Kleidung
- Haus- und Badeschuhe
- Eigene Kosmetikartikel
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät oder Gehhilfen



Noch ein wichtiger Hinweis  
In unseren Zimmern steht Ihnen ein persönlicher Safe zur Verfügung. Wir bitten Sie jedoch trotzdem, weitgehend auf das Mitbringen von Wertgegenständen zu verzichten.

Sie haben eine Frage?

Sie erreichen unser Wahlleistungsmanagement jederzeit per Mail unter [karin.dittrich@helios-gesundheit.de](mailto:karin.dittrich@helios-gesundheit.de) oder telefonisch unter (05121) 894-5432

Bitte beachten Sie unsere Bürozeiten:  
Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr und  
Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr  
Wir beraten Sie gern.