

Erkrankungen oder Verletzungen vorrangig behandelt werden. Nach Ende der Untersuchung und Erstbehandlung entscheidet der Arzt, ob eine Aufnahme in das Krankenhaus erforderlich ist oder ob die Behandlung ambulant fortgeführt werden kann. Unsere Mitarbeiter kümmern sich darum, dass die Patienten zügig auf die entsprechende Station verlegt werden.

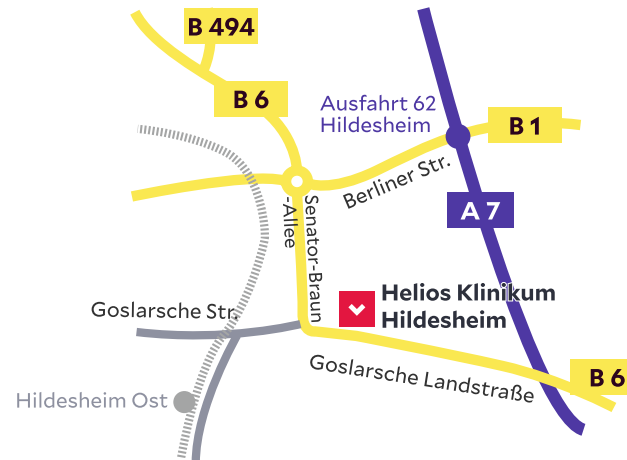
► **Außerhalb der Öffnungszeiten niedergelassener Ärzte finden Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst für die ambulante Notfallbehandlung ebenfalls bei uns vor Ort angeschlossen an unsere Notaufnahme.**

## Verpflegung

Viele Notfalleingriffe erfordern, dass Patienten nüchtern sind. Aus diesem Grund sollten Sie es vermeiden, vor der ärztlichen Untersuchung zu Essen oder Trinken. Falls Ihnen von den Mitarbeitern der INA die Nahrungsaufnahme erlaubt wird, finden Sie im Foyer des Klinikum unsere Cafeteria „LECKERIA“ sowie einen Getränke- und Süßwarenautomaten in unserem Wartebereich.

## Nach der Behandlung

Zur Weiterbehandlung durch Ihren niedergelassenen Arzt erhalten Sie einen Arztbrief. Den Ärzten im Krankenhaus ist es aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nur sehr eingeschränkt möglich, Rezepte oder Verordnungen (wie Krankschreibungen oder Atteste) auszustellen.



Information für Patienten

## Notfallzentrum Interdisziplinäre Notaufnahme (INA)

Helios Klinikum Hildesheim

### Helios Klinikum Hildesheim

Chefarzt PD Dr. med. René Schiffner  
Senator-Braun-Allee 33  
31135 Hildesheim

Telefon Notaufnahme (05121) 894-3500  
Fax Notaufnahme (05121) 894-3505

Telefon Sekretariat (05121) 894-3502  
Fax Sekretariat (05121) 894-3525

[www.helios-gesundheit.de/hildesheim](http://www.helios-gesundheit.de/hildesheim)

#### IMPRESSUM

Verleger: Helios Klinikum Hildesheim,  
Senator-Braun-Allee 33, 31135 Hildesheim  
Satz & Druck: [www.typtime.de](http://www.typtime.de), 31139 Hildesheim  
Bildquelle: Helios, Werner Kaiser



## Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,



PD Dr. René Schiffner  
Chefarzt, Notfallzentrum  
Interdisziplinäre Not-  
aufnahme

ein Notfall ist für Sie als Betroffener oder Angehöriger immer eine Ausnahmesituation. Wir behandeln Sie gerne so schnell wie möglich. Allerdings sind die Abläufe in einer interdisziplinären Notaufnahme komplex und für den Einzelnen nicht immer verständlich.

Deshalb wollen wir Ihnen mit dieser Broschüre einen Einblick in unsere Arbeitsweise geben. Zögern Sie nicht, sich mit weiteren Fragen an uns zu wenden.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns!

### Administrative Aufnahme

Damit wir alle Maßnahmen und Befunde der richtigen Person zuordnen können, erfassen wir bei der Anmeldung Ihre persönlichen Daten. Viele dieser Daten können aus der Krankenversicherungskarte direkt in unser EDV-System übertragen werden.

### Ersteinschätzung

Die Behandlungsreihenfolge in einer Notaufnahme richtet sich nach der medizinischen Behandlungsbedürftigkeit. Das heißt, lebensbedrohliche Erkrankungen werden vor leichteren Verletzungen oder Beschwerden behandelt. Zur Festlegung der Reihenfolge nimmt eine besonders geschulte Pflegekraft anhand international festgelegter Kriterien die Ersteinschätzung vor. Bei Notfallpatienten gehört hierzu gegebenenfalls die Messung und Dokumentation von Blutdruck und Herzfrequenz, Sauerstoffsättigung des Blutes und Körpertemperatur. Auch werden die ersten Untersuchungsschritte (z. B. Blutentnahme, EKG, Röntgen) in Absprache mit den behandelnden Ärzten festgelegt. Die Radiologie sowie das Labor befinden sich in unmittelbarer räumlicher Nähe zur Notaufnahme, sodass weite Wege vermieden werden.

In Abhängigkeit vom Gesundheitszustand und dem aktuellen Patientenaufkommen werden Sie gebeten, im Warteraum Platz zu nehmen. Sollte sich Ihr Gesundheitszustand in der Zwischenzeit verschlechtern, geben Sie bitte umgehend Bescheid. Bis die Untersuchungen der Ärzte abgeschlossen sind, möchten wir Angehörige bitten, im Wartebereich zu bleiben.

Bei Patienten, die keine eigene Auskunft geben können, bitten wir die Angehörigen zu gegebener Zeit dazu.

### Behandlung

Für akut lebensbedrohlich erkrankte oder verletzte Patienten steht uns ein Schockraum mit hochwertiger apparativer Ausstattung zur Verfügung. Diese Patienten werden bereits über den Rettungsdienst bei uns angemeldet, sodass unverzüglich alle medizinischen Maßnahmen durchgeführt werden können.

Zur Behandlung stehen uns dreizehn Behandlungszimmer und zwei Schockräume zur Verfügung. Hier erfolgt die weitere Untersuchung und Behandlung. Für spezielle Fragen stehen die Ärzte aller Fachabteilungen des Klinikums zur Verfügung. Es kann vorkommen, dass sich die Behandlungsreihenfolge während ihres Aufenthaltes verändert. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Personen mit schwerwiegenden

